Política de Privacidad

Última Modificación: [24 de mayo de 2018]

Esta Declaración de Privacidad, explica cómo nuestra empresa TEKNOLIA COMERCIO SL recopila, usa, comparte y procesa su información.

IDENTIFICACIÓN

TEKNOLIA COMERCIO SL
NIF/CIF B8668953
C/ IZARRA 8-E 28023 MADRID

Recopilación y Uso de Datos Personales Los datos personales, son una información que puede usarse para identificarle directa o indirectamente. Estos datos incluyen información anónima ligada a la información que puede identificarle directa o indirectamente. Los datos personales no incluyen aquellos que se hayan especificado como anónimos ni datos agregados, con los que no se nos permita identificarle, bien en combinación con otra información o de cualquier otra manera.

A continuación, tiene la descripción de los tipos de datos personales que podemos recopilar, y cómo Podemos hacer uso de ellos:

Datos Personales que Podemos Recopilar

Dependiendo de los productos y servicios que use, podemos

recopilar distintos datos personales suyos o sobre usted.

Datos que usted facilita: Recopilamos aquellos datos personales que usted mismo facilita al usar nuestros servicios, como por ejemplo cuando usted se registra a través de nuestra página web o cuando se registra en nuestras Redes Sociales.

Datos sobre el uso de nuestros servicios y productos: Cuando visita nuestras websites, podremos recopilar datos sobre el tipo de dispositivo con el que se conectó, el identificador del dispositivo, el IP del dispositivo, su sistema operativo, el tipo de buscador que utiliza, el uso de datos, diagnóstico de información y localización de ordenadores, teléfonos u otros dispositivos en los que tenga instalada nuestra APP o nuestros productos o servicios tengan acceso. Donde esté disponible, nuestros servicios pueden usar su GPS, su dirección IP y otros tipos de tecnologías para determinar la situación aproximada de su dispositivo y así, poder mejorar nuestros productos y servicios.

Cómo Usar Sus Datos Personales

De manera general, usamos los datos personales para ofrecer, mejorar y desarrollar mejor nuestros servicios y para comunicarnos con usted. Para proteger a nuestros clientes y a nosotros mismos.

TEKNOLIA COMERCIO SL determina cómo procesar sus datos personales actuando como controlador con los siguientes objetivos:

Proporcionar, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios: utilizamos datos personales para ayudarnos a proporcionar, mejorar y desarrollar nuestros servicios. Esto incluye el uso de datos personales para fines tales como análisis de datos, investigación y auditorías. Dicho procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en ofrecerle productos y servicios y para la continuidad de la empresa.

Comunicarnos con usted: Sujeto a su previo consentimiento expreso, podemos utilizar datos personales para enviarle comunicaciones propias de xxxxxxxxxxxxxx, comunicarnos con usted para informarle sobre nuestras políticas y términos. También podemos usar sus datos para procesar y responder sus solicitudes cuando contacte con nosotros.

NOTA: Para cualquiera de los usos de sus datos, descritos anteriormente, se requiere su previo consentimiento expreso, tenga en cuenta que puede retirar este consentimiento contactando con TEKNOLIA COMERCIO SL en comunicacion@coerver.es

Promover la seguridad: utilizamos los datos personales para promover la seguridad, monitoreando fraudes e investigando actividades sospechosas, potencialmente ilegales o violaciones de nuestros términos o políticas. Dicho procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en ayudar a garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios.

Proveedores de Servicio
Podemos compartir datos personales con empresas que brindan servicios en nuestro nombre, como el gestor web, servicios de correo electrónico, marketing, auditorías, análisis de datos, prestación de servicio al cliente y realización de investigaciones con clientes y encuestas de satisfacción. Estas compañías están obligadas a proteger sus datos y pueden estar ubicadas en cualquier lugar donde operemos.

Afiliados y Transacciones Corporativas
En el caso de una fusión, reorganización, adquisición, asociación, cesión, escisión, transferencia o venta o disposición de todo o parte de nuestra empresa, incluso en conexión con cualquier bancarrota o procedimientos similares, podemos transferir todos o una parte de los datos personales a la tercera parte correspondiente.

Cumplimiento Legal y de Seguridad
Puede ser necesario—por ley, por proceso legal, litigios y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia— que divulguemos sus datos personales. También podemos divulgar datos personales si determinamos que, a efectos de seguridad nacional, aplicación de la ley u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada.

También podemos divulgar datos personales si determinamos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos y buscar soluciones disponibles, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar el fraude o proteger nuestras operaciones o usuarios.

Base Legal Para El Procesamiento de Datos Personales de Residentes en EEE
Si reside dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), el procesamiento de sus datos personales se legitimará de la siguiente manera: Siempre que solicitemos su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, dicho procesamiento estará justificado de conformidad con el Artículo 6 (1) párrafo (a) del Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 («GDPR»). Si el procesamiento de sus datos personales es necesario para la ejecución de un contrato entre usted y nosotros o para tomar cualquier medida precontractual previa solicitud, dicho procesamiento se basará en el Artículo 6 (1) de GDPR párrafo (b). Cuando el procesamiento sea necesario para que cumplamos con una obligación legal, procesaremos sus datos en base al Artículo 6 (1) de la GDPR párrafo (c), y cuando el procesamiento sea necesario para los propósitos de nuestros intereses legítimos, dicho procesamiento se realizará de conformidad con el Artículo 6 (1) de la GDPR párrafo (f).

Sus derechos

Tomamos medidas razonables para garantizar que sus datos personales sean precisos, completos y actualizados. Tiene derecho a acceder, corregir o eliminar los datos personales que recopilamos. También tiene derecho a restringir u oponerse, en cualquier momento, al procesamiento posterior de sus datos personales. Usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y estándar. Puede presentar una queja ante la autoridad competente de protección de datos con respecto al procesamiento de sus datos personales.

Para proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales, podemos solicitarle datos para permitirnos confirmar su identidad y derecho a acceder a dichos datos, así como a buscar y proporcionarle los datos personales que conservamos. Hay instancias en las que las leyes aplicables o los requisitos reglamentarios nos permiten o nos obligan a negarnos a proporcionar o eliminar algunos o todos los datos personales que mantenemos.

Puede comunicarse con nosotros para ejercer sus derechos. Responderemos a su solicitud en un plazo razonable y, en cualquier caso, en menos de 30 días.

Seguridad, Integridad y Retención de Datos
Utilizamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables, diseñadas para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado a sus datos, y para usar correctamente los datos que recopilamos. Por ejemplo, el acceso a sus datos personales está restringido a nuestros empleados, contratistas y agentes que necesitan acceso a dichos datos para realizar sus tareas laborales asignadas.
En el caso de una violación de seguridad, le avisaremos a usted y a las autoridades correspondientes si así lo exige la ley.

Retendremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta

Declaración de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

Niños

Nuestros servicios están destinados a adultos. En consecuencia, no recopilamos, usamos o divulgamos datos de niños menores de 16 años con conocimiento de causa. Si descubrimos que hemos recopilado los datos personales de un niño menor de 16 años o la edad mínima equivalente según la jurisdicción, tomaremos medidas para eliminar los datos lo antes posible. Póngase en contacto con nosotros de inmediato si tiene conocimiento de que un niño menor de 16 años nos ha proporcionado datos personales.

Transferencias, Almacenamiento y Procesamiento Global de Datos

Cuando compartimos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios (si fuera estrictamente necesario), sus datos personales pueden ser transferidos y/o accesibles desde países fuera del Área Económica Europea. En tales circunstancias, estableceremos cláusulas contractuales modelo según lo adoptado por la Comisión Europea, o confiaremos en bases legales alternativas como el Escudo de privacidad, cuando corresponda, o reglas corporativas vinculantes, donde nuestros socios o proveedores de servicios hayan adoptado dichas políticas internas, aprobadas por Autoridades europeas de protección de datos.

Cambios en esta Declaración de Privacidad

Podemos cambiar periódicamente esta Declaración de privacidad para seguir el ritmo de las nuevas tecnologías, las prácticas de la industria y los requisitos reglamentarios, entre otras razones. Esperamos que la mayoría de esos cambios sean menores. Cualquier cambio no material tendrá efecto inmediatamente después de la publicación de una Declaración de privacidad actualizada. Sin embargo, puede haber casos en los

que los cambios a la Declaración de privacidad puedan ser más significativos. En tales casos, primero proporcionaremos un aviso más detallado.

El uso continuado de nuestros productos y servicios después de la fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad, significa que usted acepta la Declaración de Privacidad revisada. Si no está de acuerdo con la Declaración de Privacidad revisada contáctenos para poder ayudarle.

Contacte con Nosotros

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Declaración de Privacidad o su implementación, puede comunicarse con nosotros:

En relación con el uso de sus datos personales para los siguientes fines:

Para proporcionar, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios;

- para comunicarnos con usted;
- para promover la seguridad.
- el uso de sus datos personales para poder mantenerle informado.